

1		8
	5	
4		3

VŠĮ „SUDOKU“
FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS BEI
FINANSINIO PIKTNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS TVARKOS
APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Sudoku (toliau – Įstaiga) vykdomų fizinio, psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjų ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašo (toliau – tvarka) tikslas – užkirsti kelią fiziniam ir psichologiniam smurtui prieš paslaugų gavėjus bei finansiniam piktnaudžiavimui paslaugų gavėjų atžvilgiu.

2. Tvarkos aprašo paskirtis - ginti įstaigos paslaugų gavėjus nuo smurto įstaigos aplinkoje, operatyviai reaguoti į iškilusią grėsmę, imtis prevencinių priemonių, ir teikti pagalbą.

3. Tvarkoje vartojamos sąvokos:

Fizinis smurtas – mušimas, purtymas, žnaibymas, fizinio suvaržymo priemonių taikymas, pagalbinių judėjimo priemonių atėmimas ir kt.

Psichologinis smurtas – tyčiojimas, nuvertinimas, menkinimas, žeminimas, šmeižtas, grasinimas, gąsdinimas, atskyrimas, kvailinimas ir kt.

Finansinis piktnaudžiavimas – neteisėtas paslaugų gavėjų finansinių lėšų panaudojimas.

II. SMURTĄ PROVOKUOJANTYS IR SMURTUI NELEIDŽIANTYS ATSIKIRTI VEIKSNIAI

4. Veiksniai, galintys išprovokuoti smurtą:

4.1. dažni, neįvardinti ir nesprenžiami konfliktai;

4.2. savikontrolės stoka;

4.3. diskriminacija;

4.4. teisingumo ir saugumo jausmo trūkumas;

5. Veiksniai, neleidžiantys smurtui atsirasti:

5.1. tolerancijos, tarpusavio santykių puoselėjimas;

5.2. bendravimo įgūdžių, savikontrolės, streso valdymo ugdytas;

- 5.3. užimtumo skatinimas;
- 5.4. reagavimas į bet kokios formos smurtą.

III. SMURTO PREVENCIJOS PROCEDŪROS

- 6. Fizinio ir psichologinio smurto prevencijos procedūros:
 - 6.1. psichosocialinės aplinkos gerinimas pagrįstas pagarba, atidumu ir atvirumu;
 - 6.2. išsamus smurto atvejų analizavimas;
 - 6.3. kultūros ugdymas, kurioje smurtas netoleruojamas;
 - 6.4. elgesio taisyklių, pykčio valdymo, streso įveikimo, bendravimo įgūdžių formavimas;
- 7. Finansinio piktnaudžiavimo prevencinės procedūros:
 - 7.1. paslaugų gavėjų supažindinimas ir paaiškinimas apie jų asmeninio turto disponavimą;
 - 7.2. darbuotojų švietimas finansinio piktnaudžiavimo klausimais, siekiant, kad gebėtų atpažinti finansinio piktnaudžiavimo elgesį, imtųsi visų įmanomų priemonių nutraukti galimus veiksmus finansinio piktnaudžiavimo pašalinimui;

IV. SMURTO INTERVENCIJA

- 8. Visais įtariamų ir realių fizinio, psichologinio ar finansinio smurto atvejais įstaigos darbuotojas nedelsiant reaguoja:
 - 8.1. pastebėjęs įtariamą keliančius veiksmus, nutraukia (sustabdo) smurtą arba patyčias;
 - 8.2. primena vidaus tvarkos taisyklės smurtaujančiam asmeniui;
 - 8.3. esant būtinybei, kreipiasi pagalbos į kitas institucijas (policija, greitoji pagalba ir kt.);
 - 8.4. raštu fiksuoja įvykusio smurto požymius ir aplinkybes;
 - 8.5. informuoja įstaigos vadovą apie įtariamą ir/ar įvykusi smurtą;
 - 8.6. ištiria smurto atvejį;
 - 8.7. numato pagalbos priemones;
 - 8.8. teikia ilgalaikę pagalbą smurto aukai;
 - 8.9. teikia pagalbą smurtautojui;
 - 8.10. taiko prevencines priemones.
- 9. Vykdoma tolesnė smurto situacijos stebėseną.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10. Su šia tvarka supažindinami Įstaigos darbuotojai ir paslaugų gavėjai.
 - 11. Tvarka skelbiama Įstaigos internetiniame tinklalapyje.
-

VEIKSMAI ĮVYKUS SMURTO ATVEJUI

REAGAVIMAS:

- pastebėjęs įtarimą keliančius veiksmus, nutraukia (sustabdo) smurtą arba patyčias;
- esant būtinybei, kreipiasi pagalbos į kitas institucijas (policija, greitoji pagalba ir kt.);

INFORMAVIMAS:

- raštu fiksuoja įvykusio smurto požymius ir aplinkybes;
- primena vidaus tvarkos taisykles smurtaujančiam asmeniui;
- informuoja įstaigos vadovą apie įtariamą ir/ar įvykusi smurtą

SPRENDIMAS:

- ištiria smurto atvejį;
- numato pagalbos priemones;

GRĮŽTAMASIS RYŠYS:

- teikia ilgalaikę pagalbą smurto aukai;
- teikia pagalbą smurtautojui;
- taiko prevencines priemones.
- vykdo tolesnę smurto situacijos stebėseną.